



Leitbild

Nauengut – menschlich, individuell und professionell

Vision

Das Alters- und Pflegeheim Nauengut gestaltet die Zukunft des Alterns in unserer Gemeinde mit. Wir bieten Menschen im Alter und mit Unterstützungsbedarf ein Zuhause, in dem sie ihr Leben so selbstbestimmt und individuell wie möglich gestalten können - würdevoll und professionell begleitet. Mit engagiertem Handeln und wertschätzender Haltung begleiten wir unsere Bewohnerinnen und Bewohner und entwickeln uns als verlässliche Partnerin für Angehörige und Mitarbeitende kontinuierlich weiter, um den sich wandelnden Bedürfnissen des Alters gerecht zu werden.

Unsere Kundinnen und Kunden

Unsere wertschätzende, kunden- und dienstleistungsorientierte Haltung stellt unsere Bewohnerinnen und Bewohner sowie unsere weiteren Kunden in den Mittelpunkt. Auf die Anliegen und Bedürfnisse gehen wir mit Herz und Engagement ein.

Unsere Dienstleistungen

Unsere Dienstleistungen in allen Bereichen erbringen wir bewohnerorientiert, professionell, wirtschaftlich und ökologisch. Neuen Herausforderungen und Entwicklungen begegnen wir vorausschauend und engagiert.

Autonomie und Respekt

Wir gehen mit unseren Bewohnerinnen und Bewohner eine professionelle Beziehung ein, ermöglichen ihnen, ihr Leben weitgehend individuell und selbstbestimmend zu gestalten, und verpflichten uns, ihre Würde zu achten und ihnen mit Respekt und Toleranz zu begegnen.

Zusammenarbeit und Kommunikation

Wir pflegen eine konstruktive und wertschätzende Zusammenarbeit mit internen und externen Ansprechpartnern, legen Wert auf eine offene und ehrliche Kommunikation und begegnen allen Menschen gleichwertig und respektvoll.

Professionalität und Qualität

Unsere Dienstleistungen verbinden hohe Menschlichkeit, Fachlichkeit und Qualität. Wir richten uns konsequent an den Bedürfnissen unserer Bewohnerinnen und Bewohner aus und entwickeln unser Angebot kontinuierlich nach anerkannten Qualitätsstandards weiter. Eine offene Fehlerkultur ist für uns selbstverständlich, sie treibt unsere Weiterentwicklung an.

Wirtschaftlichkeit und Ökologie

Wirtschaftlichkeit bedeutet für uns ein effizienter Einsatz unserer Mittel unter Berücksichtigung unserer Qualitätsansprüche. Damit sichern wir langfristig die Existenz unserer Institution. Im Rahmen unserer Möglichkeiten achten wir auf einen ökologischen Einsatz der Ressourcen.

Gemeinde und Öffentlichkeit

Wir pflegen aktiv den Kontakt mit der Bevölkerung und nehmen die Rolle als zukunftsorientiertes Alters- und Pflegeheim für unsere Gemeinde wahr. Wir fördern die Zusammenarbeit mit verschiedenen externen Partnern.

Lernende Organisation und Mitarbeitende

Wir investieren in die fachliche Entwicklung unserer Mitarbeitenden durch gezielte Aus- und Weiterbildung, die uns befähigt, professionell und auf dem aktuellen Stand der Praxis zu arbeiten. Weiterbildung hilft uns zudem, den sich verändernden Bedürfnissen unserer Bewohnerinnen und Bewohner gerecht zu werden. Die Förderung von Nachwuchskräften ist uns dabei ein besonderes Anliegen.

Infrastruktur und Räumlichkeiten

Unsere Infrastruktur zeugt von grosser Vielfalt. Wir bieten wohnliche und altersgerechte Räumlichkeiten in einem attraktiven Umfeld. Wir sorgen dafür, dass unsere Infrastruktur auch zukünftigen Anforderungen genügen kann.

Tann, 15. September 2026